



Carrera 25 No. 29-57 Local 2 La Cava C.C. Cañaveral  
Floridablanca, Santander - Colombia  
PBX: (607) 618 58 71  
NIT. 804.001.062-8  
Línea nacional gratuita: 018000 180424  
Responsables de IVA  
Página web: <https://www.ruitoqueesp.com>  
E-mail: [escribanos@ritoqueesp.com](mailto:escribanos@ritoqueesp.com)



Documento Equivalente Electrónico

2060476

Fecha de Expedición

05-JUN-25 05:59:16

#### DATOS DEL CLIENTE

CÓDIGO: 6811 NOMBRE DEL USUARIO: OXOHOTEL BUCARAMANGA SAS NIT: 900661858  
DIRECCIÓN DEL SERVICIO: CR 38 48-66 MUNICIPIO: BUCARAMANGA DEPARTAMENTO: SANTANDER  
DIRECCIÓN POSTAL: CR 38 48-66 MUNICIPIO: BUCARAMANGA DEPARTAMENTO: SANTANDER  
TELÉFONO: 6801808 CODIGO SIC: Ft33563 TASA MORA EA: 23,55%

#### INFORMACIÓN DEL SERVICIO

CLASE DE SERVICIO: Comercial % CONTRIBUCIÓN: 20% % SUBSIDIO % MES DE CONSUMO: MAY-25  
SERIE MEDIDOR: 02932367 MARCA: ELSTER PERIODO DE CONSUMO 01-MAY-25 a 31-MAY-25  
NIVEL DE TENSIÓN: 1 FACTOR: 1 FACTURAS VENCIDAS: 0  
CIRCUITO: 43 TIPO RED: Subterránea FECHA SUSPENSIÓN: 16-JUN-2025  
MERCADO: No Regulado NIVEL CONEXIÓN: NIVEL 1-2 VENCIMIENTO FACTURA: 13-JUN-2025  
OPERADOR DE RED: ESSA IPP: 183.77 ESTRATO: 0 REFERENCIA DE PAGO: 6811  
PROPIEDAD ACTIVOS: 100% Usuario CONSUMO SUBSISTENCIA: Último pago realizado por \$ 28.073.420 el día 14 May 2025

#### FACTURACIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA

| INFORMACIÓN DE TARIFAS LIQUIDADAS \$kWh |          |                   |         | ACUM. | MAX. | CONCEPTO | Activa           | Rea. Pena | CONSUMO HISTÓRICO |          |        |        |        |        |        |        |          |
|-----------------------------------------|----------|-------------------|---------|-------|------|----------|------------------|-----------|-------------------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| Generación:                             | 370,9253 | Trasmisión:       | 56,7575 | FES:  | 0,00 | 0,00     | LECTURA ACTUAL   | 0         | 0                 | MES      | ABR 25 | MAR 25 | FEB 25 | ENE 25 | DIC 24 | NOV 24 | PROMEDIO |
| Distribución:                           | 235,4030 | Comercialización: | 4,7019  | DES:  | 0,00 | 0,00     | LECTURA ANTERIOR | 0         | 0                 | Activa   | 26.109 | 28.117 | 24.903 | 26.333 | 28.414 | 22.968 | 26.141   |
| Perdidas:                               | 79,4871  | Restricciones:    | 51,7514 |       |      |          | FACTOR           |           |                   | Reactiva | 6.209  | 6.665  | 6.017  | 4.646  | 6.569  | 4.999  | 5.851    |
| CU:                                     | 799,0262 |                   |         |       |      |          | CONSUMO MES(kWh) | 26.039    | 0                 |          |        |        |        |        |        |        |          |

#### CONSUMO MES kWh Y COSTO UNITARIO DE ENERGÍA (Cu)

| Hora     | Activa  | Reactiva | Cu Act | Cu Rea | Valor Act \$ | Valor Rea \$ |
|----------|---------|----------|--------|--------|--------------|--------------|
| 1        | 1.187,7 | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 949.071,00   | 0,00         |
| 2        | 1.165,8 | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 931.505,00   | 0,00         |
| 3        | 1.164,3 | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 930.332,00   | 0,00         |
| 4        | 1.157,7 | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 925.071,00   | 0,00         |
| 5        | 1.157,5 | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 924.908,00   | 0,00         |
| 6        | 1.119,0 | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 894.110,00   | 0,00         |
| 7        | 1.116,7 | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 892.285,00   | 0,00         |
| 8        | 1.096,0 | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 875.752,00   | 0,00         |
| 9        | 1.110,4 | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 887.303,00   | 0,00         |
| 10       | 1.051,5 | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 840.202,00   | 0,00         |
| 11       | 1.035,0 | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 827.030,00   | 0,00         |
| 12       | 1.024,4 | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 818.564,00   | 0,00         |
| 13       | 982,12  | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 784.736,00   | 0,00         |
| 14       | 938,46  | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 749.851,00   | 0,00         |
| 15       | 950,55  | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 759.513,00   | 0,00         |
| 16       | 974,39  | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 778.565,00   | 0,00         |
| 17       | 972,34  | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 776.928,00   | 0,00         |
| 18       | 993,09  | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 793.507,00   | 0,00         |
| 19       | 1.007,3 | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 804.888,00   | 0,00         |
| 20       | 1.020,6 | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 815.512,00   | 0,00         |
| 21       | 1.141,7 | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 912.267,00   | 0,00         |
| 22       | 1.216,1 | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 971.731,00   | 0,00         |
| 23       | 1.227,7 | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 980.968,00   | 0,00         |
| 24       | 1.228,4 | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 981.559,00   | 0,00         |
| Prom/Tot | 26.039, | 0,00     | 799,03 | 0,00   | 20.806.156,  | 0,00         |

#### DETALLE LIQUIDACIÓN ENERGÍA

| Detalle                | Unidad | Cantidad | Factor M | Energía \$ | Contribución \$ |
|------------------------|--------|----------|----------|------------|-----------------|
| Activa                 | kWh    | 26.039   |          | 20.806.156 | 4.161.230       |
| Reactiva Ind Facturada | kVarh  | 0        | 1,00     | 0          | 0               |
| Reactiva Capacitiva    | kVarh  | 0        | 1,00     | 0          | 0               |
| Subtotal Energía       |        |          |          | 20.806.156 | 4.161.230       |
| Energía + Contribución |        |          |          |            | 24.967.386      |

#### ALUMBRADO PÚBLICO

|                                |                     |
|--------------------------------|---------------------|
| Base Gravable                  | \$ 20.806.156       |
| Porcentaje                     | 15%                 |
| <b>TOTAL ALUMBRADO PÚBLICO</b> | <b>\$ 3.120.923</b> |

#### OTROS COBROS

| CONCEPTO              | VALOR FACTURADO |
|-----------------------|-----------------|
| PLAN DATOS TELEMEDIDA | 10.670          |

#### INFORMACIÓN CALIDAD DEL SERVICIO

CTX : 470166  
GRUPO : 11  
DIUG : 18,3 FIUG : 21  
DIU : 0 DIUM : 0  
FIU : 0 FIUM : 0

SUBTOTAL \$ 28.098.979

Ajuste Decena(CREG. 108/97) \$ 0

**TOTAL A PAGAR \$ 28.098.980**

#### OBSERVACIONES:

PAGO OPORTUNO HASTA 13-JUN-2025

Fecha envío: 05-JUN-25 09:29:40

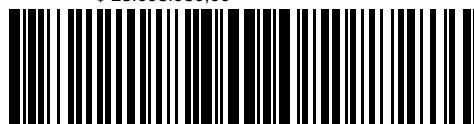
CUDE:8f1c1e15dc66b82d5f94c37e844970c6874f7805c1092c27073dc5edec1fd963d84e78bc53b5175b385d4c460201aac7

Código Cliente: 6811  
PAGO OPORTUNO HASTA  
RUITOQUE S.A E.S.P  
NIT 804.001.062-8

GRANDES CONTRIBUYENTES SEGUN  
RESOLUCIÓN N° 000200 DEL 27 DE  
DICIEMBRE DE 2024



Nombre: OXOHOTEL BUCARAMANGA  
TOTAL FACTURA \$ 28.098.980,00



(415)7709998437869(8020)0002060476(3900)0028098980(96)20250613

ENTIDAD BANCARIA

El presente Documento Equivalente Electrónico se asimila para todos sus efectos legales a un Título Valor conforme a lo establecido la Ley 1231 de 17/01/2008 y demás normas del artículo 774 de Código de Comercio. El hecho de no recibirla no exime al usuario de obligación de atender su pago. Artículo 12 Decreto N° 1842/91.

*Armando Guzmán A.*  
GERENTE

FRECUENCIA DE LECTURA DE CONTADORES:  
**MENSUAL**

### HORARIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 12:00 m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.  
**PBX: (607) 618 58 71**

### LINEA DE EMERGENCIA

Todos los días, las 24 horas. Tel: (607) 6185871

## SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

¡Recuerde cancelar a tiempo su Documento Equivalente Electrónico, la suspensión del servicio se hará con el vencimiento del primer Documento Equivalente Electrónico!

### PETICIONES Y RECLAMOS

Todo Suscriptor o Usuario, tiene derecho de presentar sus peticiones, quejas y recursos, ante la empresa, en relación con los servicios que recibe, estos deben ser radicados con la fecha y número ante nuestras oficinas. Una vez conocida la respuesta, y si el solicitante no está de acuerdo, puede interponer en los cinco (5) días hábiles siguientes el recurso de reposición y subsidiariamente el de apelación ante la superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, para que la decisión sea revisada. La Empresa tiene un plazo de quince (15) días hábiles para responder peticiones, quejas y reclamos.

### PUNTOS DE PAGO



**Renovamos  
nuestra identidad,  
y reafirmamos  
nuestro  
compromiso.**



*Descubre nuestro  
nuevo logo y la energía  
que nos impulsa.*

**RUITOQUE**  
ENERGÍA

f @ m @ ruitoqueesp

### INFORMACION CALIDAD DEL SERVICIO

CTX: Código del transformador al cual se encuentra conectado el usuario.  
CG: Grupo de calidad del transformador al cual pertenece el transformador.  
DIU: Duración total acumulada en horas de los eventos percibidos por el usuario en un periodo de doce meses que termina en el mes m de evaluación.  
DIUM: Duración en horas de todos los eventos percibidos por el usuario durante el mes m de evaluación.  
FIU: Número total acumulado de eventos percibidos por el usuario en un periodo de doce meses que termina en el mes m de evaluación.  
FIUM: Número total de eventos percibidos por el usuario durante el mes m de evaluación.  
DIUG: Duración máxima anual en horas de eventos que deben recibir los usuarios conectados al nivel de tensión y que pertenecen al grupo de calidad.  
FIUG: Número máximo anual de eventos que deben recibir los usuarios conectados al nivel de tensión y que pertenecen al grupo de calidad.  
Compensación: Valor total en pesos a compensar al usuario.

### OTROS MEDIOS DE PAGO

-Débito automático Bancolombia.  
-Bancolombia – Corresponsal Bancario.  
-En nuestra página web pague sus servicios en línea <https://pagos.ruitoqueesp.com/#/>  
-Banco Bogotá – Corresponsal bancario.  
-Pagos pasada la fecha de pago oportuna hasta el último día hábil del mes solo por PSE y COOPENESA.  
-Usuarios suspendidos reportar el pago al correo [atencioncliente3@ritoqueesp.com](mailto:atencioncliente3@ritoqueesp.com)  
-Para reportar soportes de pagos deben ser enviados a los correos [gestionfinanciera5@ritoqueesp.com](mailto:gestionfinanciera5@ritoqueesp.com) y [gestionfinanciera3@ritoqueesp.com](mailto:gestionfinanciera3@ritoqueesp.com) adjuntando comprobante y código de usuario.

Para información de sus pagos escribanos al correo [escribanos@ritoqueesp.com](mailto:escribanos@ritoqueesp.com)